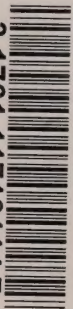


CAI  
SS 40

-2001

3 1761 11710114 7



CANADIAN CENTRE FOR MANAGEMENT DEVELOPMENT

A N O V E R V I E W

---

---

---

---

---





**T**he Canadian Centre for Management Development brings together highly motivated senior managers from across Canada to create and exchange knowledge and to learn from each other, from top-flight academics, and from the most effective practitioners working in the public and private sectors. Thus, CCMD's management development process concentrates on helping managers and organizations learn from their experience and from the experiences of others. We believe that practice, more than theory, is the best approach to developing managers in the federal service.

CCMD's philosophy is that excellence must be sought and sustained in all endeavours and that excellence begins with high-quality staff, faculty and students, and ends with enhanced service to the public. We believe that the excellence we seek can best be obtained if the Centre remains small — thereby retaining a capacity for action and change — and relevant, fostering an attitude of cooperation and collaboration with the public, private and academic sectors.

The Government of Canada created the Centre to serve the development needs of public sector executives. If you are a senior manager in the federal public service or are interested in contributing to or learning about management development in the public sector, please contact us for more information about the Canadian Centre for Management Development and its programs.

*John L. Manion, Principal*

## A NEW CENTRE FOR MANAGEMENT DEVELOPMENT

---

**O**n April 14, 1988, Prime Minister Brian Mulroney announced the establishment of the Canadian Centre for Management Development as an institution dedicated to excellence in teaching and research into public sector management. He stated that "a sophisticated, high-calibre management cadre is a key to achieving Canada's economic and social goals."

To emphasize his government's commitment to the Centre and its objectives, he named Deputy Prime Minister Don Mazankowski as the minister responsible for CCMD. John L. Manion, Associate Secretary to the Cabinet and Deputy Clerk of the Privy Council, was named as the Centre's first Principal.

Under proposed legislation, introduced into the House of Commons on June 27, 1989, CCMD will be established as an arms-length agency, governed by a Board of Governors. The Board is made up of outstanding representatives of Canada's public, private and academic sectors. The new Centre incorporates and builds on the excellent work performed by the Touraine Centre for Executive Development since its inception in 1981.

CCMD occupies both the historic De La Salle

Academy building on Ottawa's Sussex Drive, in the heart of the city, and the Touraine residential campus on the Gatineau River. It is CCMD policy, however, to deliver its courses in all regions of Canada whenever possible.

## A PRACTICAL APPROACH TO LEARNING

---

**T**o facilitate the shift from learning in the classroom to performance on the job, CCMD has adopted an action learning approach to management development.

This approach is peer-driven, encouraging members of the management category to share their knowledge, skills and experience. It relies heavily, but not exclusively, on the case method. By experimenting not only with program designs, but also with teaching materials and training methods, the Centre will create innovative learning programs. Training methods, for example, might include simulations, negotiation exercises and videos that illustrate management situations, capture the experiences of particular managers or provide feedback to participants. All courses provide managers with conceptual frameworks and relevant literature.

Teaching programs use only the highest

quality resource and learning materials, and strive to ensure maximum involvement of participants so that their experiences are an integral part of the programs.

## MEETING THE NEEDS OF MANAGERS

**E**xcellent programs and research can result only from a sensitive understanding of the needs of Canadian public sector managers. This understanding requires ongoing consultations with deputy heads and senior managers, leaders in other sectors, and with the client groups served. CCMD management and faculty spend considerable energy consulting with these groups to analyze the needs of public sector managers and the most effective means of fulfilling those needs.

The Canadian Centre for Management Development serves primarily the 5,000 senior managers in the federal public service and those with the

potential to enter these ranks. The Management Development, Seminars, Orientation and Research programs are targeted to this group.



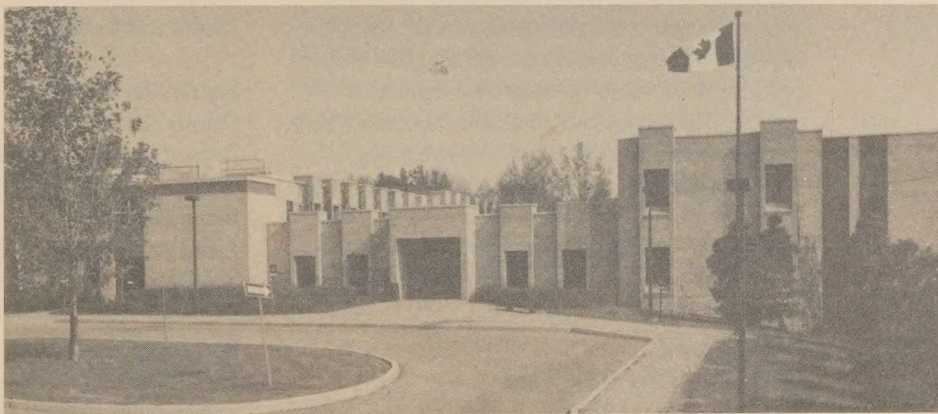
## BOARD OF GOVERNORS

*"The Board reflects a wide range of backgrounds, experience, political philosophies and viewpoints, but all members share a common concern for the quality of the public service. . . . We recognize the great stake which all Canadians have in an efficient, well-trained,*

"The Centre will be open to senior managers and to those middle managers who show a strong potential for more senior positions."

Prime Minister  
Brian Mulroney

Touraine Campus



*highly motivated government executive corps  
and, hence, our interest in the CCMD."*

*Earl Joudrie, Chairman of the  
Public Policy Forum and Chief  
Executive Officer, Encor Energy  
Corporation Ltd.*

The Centre endeavours to remain open and outward-looking. This principle will ensure that its staff and clients can seek and gain information from all sources and from all management approaches, and that outside observers may see and understand how federal public sector management decisions are made. In this the Board plays a key role, not only advising on the Centre's programs, but also facilitating closer ties among the public sector, the academic community and the private sector in the area of executive training and development. Members of the Board were selected from all sectors for their experience in management development and their interest in enhancing Canada's public sector management.

#### BOARD OF GOVERNORS

**Paul M. Tellier**  
Clerk of the Privy Council and  
Secretary to the Cabinet

#### **MEMBERS:**

**Peter Aucoin**

Professor, Department of Political Science  
Dalhousie University

**James Black**

Honorary Chairman of the Board  
The Molson Companies Limited

**Claude Castonguay**

President and Chief Executive Officer  
The Laurentian Group Corporation

**Margaret Catley-Carlson**

Deputy Minister,  
Health and Welfare Canada

**Ian D. Clark**

Deputy Minister  
Department of Consumer and Corporate Affairs

**Bevis Dewar**

Associate Secretary to the Cabinet  
and Deputy Clerk of the Privy Council

**Bud Johnston**

Dean, School of Business Administration  
University of Western Ontario

**Earl Joudrie**

Chief Executive Officer  
Encor Energy Corporation Ltd.

**Huguette Labelle**

Chairman  
Public Service Commission of Canada

**Jennifer McQueen**

Deputy Minister  
Department of Labour

**J. Peter Meekison**

Vice-President, Academic  
University of Alberta

**Gerard Veilleux**

Secretary  
Treasury Board Canada

**CCMD MANAGEMENT TEAM**

---

**PRINCIPAL**

*John L. Manion*

Mr. Manion was Associate Secretary to the Cabinet and Deputy Clerk of the Privy Council before being appointed Principal of the Centre. He is a former Secretary of the Treasury Board.

Mr. Manion is an Officer of the Order of Canada and has received the Public Service Outstanding Achievement Award.

**DEPUTY PRINCIPAL**

*Donald J. Savoie*

Before joining CCMD, Mr. Savoie was Assistant Secretary, Public Policy and Public Affairs, Treasury Board. He holds a D.Phil. in political economy from Oxford. He founded the Canadian Institute for Research on Regional Development at the University of Moncton and has published widely on political science, public policy and public administration.

**VICE-PRINCIPAL FOR  
MANAGEMENT DEVELOPMENT**

*Anthony, E. H. Campbell*

After joining External Affairs in 1967, Mr. Campbell worked in several government departments and central agencies. Prior to his appointment at CCMD, he was Assistant Deputy Minister, Regulatory Affairs, Office of Privatization and Regulatory Affairs. Mr. Campbell is a graduate in Economics and History from Queen's University and studied Law at the University of Toronto.

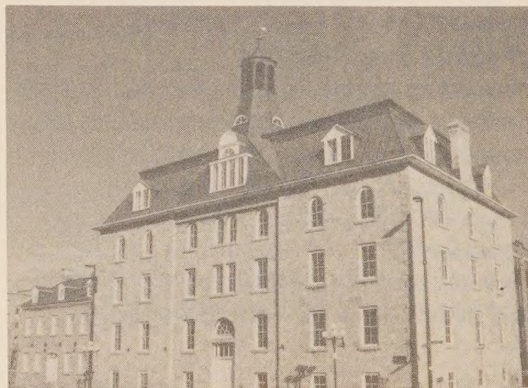
"The Canadian Centre for Management Development will bring together leading practitioners and scholars to help further develop the art of management in the public sector context!"  
*Prime Minister*  
*Brian Mulroney*

De La Salle Academy Campus

## VICE-PRINCIPAL FOR MANAGEMENT ISSUES AND SEMINARS

*Sheila Murray*

A former Dean of the School of Continuing Education, Algonquin College, Ottawa, Mrs. Murray joined the federal public service in 1982. As an officer in the Temporary Assignment Program of the Treasury Board, she has served in various capacities during numerous assignments in departments and agencies. Prior to joining CCMD, she was appointed acting Director General, Corporate Management Services for the National Parole Board in May 1987.



## VICE-PRINCIPAL FOR ORIENTATION

*Margaret Cottrell-Boyd*

Mrs. Cottrell-Boyd joined the Federal Public Service in 1961, from the private sector. A Carleton University graduate (MPA), she is a former Assistant Secretary, Human Resources, Treasury Board. While in Australia for two years under Executive Interchange, she managed the Australian Senior Executive Service and then was Commissioner of Housing for the city of Canberra. She joined CCMD as a Visiting Fellow in 1988.

## A DISTINGUISHED FACULTY

Attracting and developing the best students requires a first-class faculty. The faculty of the Canadian Centre for Management development is drawn from the federal and provincial public services, universities and the private sector. The core of the faculty is chosen from the executive ranks of the Public Service — senior public servants who have agreed to share their management skills and experiences. This nucleus is augmented by visiting fellows and exchange staff from universities, the private sector and international institutions to offer perspectives different from those of public servants. Faculty members from

universities are distinguished not only by their exceptional teaching abilities but by their management-oriented research.



## THE CANADIAN CENTRE FOR MANAGEMENT DEVELOPMENT'S PROGRAMS

---

### ORIENTATION PROGRAM

**C**MD's orientation courses focus on the context in which senior public managers work. They convey information about government policies and systems, about the roles and responsibilities of the major players, and about the social, economic and technological environment. Not only does this orientation help managers better understand their own roles and responsibilities, but it also heightens the participants' awareness of the values and ethics that are at the heart of public service.

These courses are mandatory for those at the Assistant Deputy Minister, Executive and Senior Management levels entering the management category by promotion or recruitment from the outside.

Capable middle managers who want to become candidates for senior positions can take part in the nine-week Career Assignment Program. This course provides participants with the funda-

mentals of senior public sector management that can then be applied through a series of job assignments.

### MANAGEMENT DEVELOPMENT PROGRAM

**M**anagement development courses involve managers in real or simulated management situations in which they grapple with problems, develop strategies and recommend action. Case studies and selected management literature enable participants to develop frameworks for approaching similar situations after they return to their departments and agencies.

Courses are developed to respond to needs expressed by senior managers. Their growing numbers include:

- Managing Regional Operations
- Managing Policy Development
- Managing Government Agencies
- Financial Management
- Effective Leadership

The Centre will soon be offering a pilot course, Advanced Management Program, for outstanding senior executives. This program will hone the skills, attitudes, ethics and perspective that candidates require to become Deputy Ministers and heads of agencies.

The Sharing of Values  
and Information . . .

The Enhancement of  
Knowledge and Skills . . .

## MANAGEMENT ISSUES AND SEMINARS PROGRAM

**C**CCMD's Management Seminars Program focuses on current concerns in short sessions that last one or two days. These seminars are designed to help participants understand how major issues and changes in management techniques, government priorities and Canadian society affect their work and their effectiveness.

CCMD develops and arranges its seminars around themes. These include:

- The manager
- Current issues
- Technology
- Creativity
- Change

Under these broad themes, seminars deal with specific topics such as "Managing Crises in the Public Sector Environment", "Managing stress in the working environment" and "Creativity and Innovation in the Decision-making Process". The Centre also offers workshops and information sessions as the need arises.

## RESEARCH PROGRAM

**R**esearch at the Canadian Centre for Management Development is directed toward the needs of public service managers and CCMD's

teaching program. After consulting senior members of the public service, representatives of the private sector, academics and CCMD staff, the Centre's Research Advisory Committee selects research themes for the year. Major projects under way include:

- A comparison of public sector management in leading industrial countries
- Organizational change
- Government policy and decision processes, 1945-1971.

The Centre also has special programs and fellowships designed to support (through grants and in other ways) current and former public servants, private sector managers and academics while they carry out research, studies or other activities directly related to the mission of the Canadian Centre for Management Development.

## HOW TO GET IN TOUCH WITH CCMD

### THE TOURAINE CAMPUS

Address: The Canadian Centre  
for Management Development  
646 Principale Street  
Gatineau, Quebec  
K1A 0M7

Telephone Number: (819) 997-4163

Facsimile Number: (819) 953-7907

### THE DE LA SALLE CAMPUS

Address: The Canadian Centre  
for Management Development  
373 Sussex Drive  
Ottawa, Ontario  
K1A 0M7

Telephone Number: (613) 992-8062

Facsimile Number: (613) 995-0331





## PROGRAMME DE RECHERCHE

**L**a recherche au Centre canadien de gestion est axée sur les besoins des gestionnaires de la Fonction publique et sur le programme d'enseignement du Centre. Après avoir consulté des membres éminents de la Fonction publique, des représentants du secteur privé, des universitaires et le personnel du Centre, le Comité consultatif sur la recherche du Centre choisit les thèmes de recherche de l'année.

Parmi les principaux projets en cours, mentionnons :

- Une comparaison de la gestion du secteur public dans les principaux pays industriels
- Le changement organisationnel
- Les politiques et processus décisionnels du gouvernement.

1945-1971.

Le Centre administre également des programmes spéciaux et des bourses visant à aider

(par l'intermédiaire de subventions et autres mécanismes) les fonctionnaires actifs ou les anciens fonctionnaires, les gestionnaires du secteur privé et les universitaires dans leurs recherches, leurs études ou autres activités ayant un rapport direct avec la mission du Centre canadien de gestion.

## COORDONNÉES DU CENTRE

### LE CAMPUS DE TOURAINE

Adresse : Le Centre canadien de gestion

646, rue Principale

Gatineau (Québec)

K1A 0M7

Téléphone :

(819) 997-4163

Bélinographe : (819) 953-7907

### LE CAMPUS DE LA SALLE

Adresse : Le Centre canadien de gestion

373, promenade Sussex

Ottawa (Ontario)

K1A 0M7

Téléphone :

(613) 992-8062

Bélinographe : (613) 995-0331

Mieux comprendre et

enrichir les connaissances . . .

## PROGRAMME DES MATIÈRES DE GESTION ET SÉMINAIRES

Le Programme porte sur des questions de gestion d'actualité que l'on traite à l'occasion de séances d'un ou deux jours. Ces séminaires visent à aider les participants à comprendre dans quelle mesure les principaux problèmes et changements relatifs aux techniques de gestion, aux priorités du gouvernement et à la société canadienne ont des répercussions sur leur travail et leur efficacité.

Le Centre canadien de gestion organise ses séminaires de façon thématique. Les thèmes majeurs sont :

- Le gestionnaire
- Les grands dossiers
- La technologie
- La créativité
- Le changement

Sous ces thèmes généraux, les séminaires traitent de sujets précis comme « La gestion de crises dans le secteur public », « La gestion du stress au travail » et « La créativité et l'innovation dans le processus décisionnel ». Le Centre organise également des ateliers et des séances d'information en fonction des besoins.

besoins exprimés par les cadres supérieurs. Parmi leur nombre croissant mentionnons :

- La gestion des opérations régionales
- La gestion de l'élaboration des politiques gouvernementaux
- La gestion financière
- Le leadership efficace

Le Centre offrira bientôt un cours pilote de niveau avancé pour les cadres supérieurs éminents. Ce programme visera à affiner les compétences, les attitudes, les valeurs et les perspectives nécessaires aux candidats pour devenir sous-ministres ou directeurs d'organismes publics.



L'examen des problèmes  
et des changements . . .

Campus de l'Académie  
De La Salle

leur expérience de gestion. Ce noyau se trouve complété par des professeurs invités ou venus enseigner dans le cadre d'échanges avec les universités, le secteur privé et des organismes internationaux afin de donner aux étudiants une perspective différente de celle des fonctionnaires. Les membres du corps enseignant provenant du milieu universitaire se distinguent non seulement par leurs aptitudes exceptionnelles à l'enseignement, mais également par leurs recherches en gestion.

## LES PROGRAMMES DU CENTRE CANADIEN DE GESTION

### PROGRAMME D'ORIENTATION

**L**es cours d'orientation du Centre sont axés sur le contexte dans lequel les cadres supérieurs de la Fonction publique sont appelés à travailler. Ils transmettent de l'information sur les politiques et les systèmes du gouvernement, sur les rôles et les responsabilités des principaux intervenants de même que sur le cadre social, économique et technologique. Non seulement cette orientation aide-t-elle les gestionnaires à mieux comprendre leurs rôles et leurs responsabilités,

mais elle sensibilise davantage les participants aux valeurs et à l'éthique qui caractérisent la Fonction publique. Ces cours sont obligatoires pour ceux qui accèdent, par voie de promotion ou de recrutement de l'extérieur, à des postes de la catégorie de la gestion aux niveaux de sous-ministres adjoints ou de cadres supérieurs. Les gestionnaires intermédiaires doués qui désirent accéder à des postes supérieurs peuvent participer au Programme CAP de neuf semaines. Ce programme fournit aux participants les bases de la gestion supérieure dans le secteur public et l'occasion de participer ensuite à un programme d'affectations de perfectionnement.

### PROGRAMME DE PERFECTIONNEMENT EN GESTION

**L**es cours de perfectionnement en gestion mettent les gestionnaires dans des situations réelles ou simulées où ils font face à des problèmes, élaborent des stratégies et recommandent des mesures à prendre. Des études de cas et des textes choisis amènent les participants à trouver des approches qui les aideront à maîtriser des situations analogues une fois de retour dans leur ministère ou organisme. Les cours sont élaborés pour répondre aux

Le partage des valeurs  
et de l'information . . .

L'amélioration des  
connaissances et des  
compétences

«Le Centre canadien de gestion réunira des praticiens et des universitaires éminents qui participeront au développement de l'art de la gestion dans le cadre du secteur public.»  
*Le premier ministre, Brian Mulroney*

est titulaire d'un doctorat en sciences économiques et politiques de l'Université d'Oxford. Il a fondé l'Institut canadien de recherche sur le développement régional de l'Université de Moncton et a publié de nombreux ouvrages sur les sciences politiques, la politique administrative et l'administration publique.

## VICE-PRINCIPAL PERFECTIONNEMENT EN GESTION

*Anthony E. H. Campbell*

Entré aux Affaires extérieures en 1967, M. Campbell a oeuvré dans de nombreux ministères et agences centrales. Il était, avant son arrivée au CCG, Sous-ministre adjoint, Affaires réglementaires, Bureau de la Privatisation et des Affaires réglementaires. M. Campbell est diplômé en économie et histoire de l'Université Queen's et il a étudié le droit à l'Université de Toronto.

## VICE-PRINCIPALE

## MATIÈRES DE GESTION ET SÉMINAIRES

*Sheila Murray*

Ancienne doyenne de l'École d'éducation permanente du Collège Algonquin à Ottawa, Mme Murray est entrée à la Fonction publique fédérale en 1982. En qualité d'agent du Programme d'affectations temporaires du Conseil du Trésor, elle a occupé diverses fonctions dans des ministères et organismes d'État. Avant d'être nommée au

## VICE-PRINCIPALE À L'ORIENTATION

*Margaret Cottrell-Boyd*

Venue du secteur privé à la fonction publique en 1961, Mme Cottrell-Boyd détient une maîtrise en Administration publique de l'Université Carleton. Elle fut secrétaire adjointe, Ressources humaines, Australie pendant deux ans sous l'égide du Programme de permutation des cadres. Elle y travailla comme gestionnaire du Senior Executive Service d'Australie, et comme commissaire au logement pour la ville de Canberra.

## UN CORPS ENSEIGNANT DISTINGUÉ

**P**our attirer et former les meilleurs étudiants, il convient de disposer d'un corps enseignant de première classe. Le corps enseignant du Centre canadien de gestion est issu des Fonctions publiques fédérale et provinciale, des universités et du secteur privé. Le noyau du corps enseignant a été choisi parmi les cadres supérieurs de la Fonction publique — hauts fonctionnaires qui ont accepté de communiquer leur compétence et

**Claude Castonguay**  
Président et Directeur général  
La Corporation du groupe La Laurentienne

**Margaret Catley-Carlson**  
Sous-ministre,  
Santé et Bien-être Canada

**Ian D. Clark**  
Sous-ministre  
Ministère de la Consommation  
et des Corporations du Canada

**Bevis Dewar**  
Secrétaire associé du Cabinet  
et Sous-greffier du Conseil privé

**Bud Johnston**  
Doyen, School of Business Administration  
Université de Western Ontario

**Earl Joudrie**  
Administrateur général  
Encor Energy Corporation Ltd.

**Huguette Labelle**  
Présidente  
Commission de la Fonction publique du Canada

**Jennifer McQueen**  
Sous-ministre  
Ministère du Travail

**J. Peter Meekison**  
Vice-président, Affaires académiques  
Université de l'Alberta

**Gérard Veilleux**  
Secrétaire  
Conseil du Trésor du Canada

## LA DIRECTION DU CENTRE DE GESTION

**PRINCIPAL**  
*John L. Manion*  
M. Manion était secrétaire adjoint du Cabinet et  
sous-greffier du Conseil privé avant d'être nommé  
principal du Centre. Il a été également secrétaire  
l'Ordre du Canada et a reçu la prime du mérite de  
la Fonction publique.

**PRINCIPAL ASSOCIÉ**  
*Donald J. Savoie*  
Avant d'être nommé au Centre canadien de gestion,  
M. Savoie était secrétaire adjoint des Affaires  
ministérielles et publiques du Conseil du Trésor. Il

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

« Le Conseil d'administration regroupe des personnalités très différentes en

termes d'expérience professionnelle, d'idées politiques et de points de vue, mais tous

les membres ont en commun une même préoccupation de la qualité de la Fonction

publique. . . Nous sommes conscients de l'importance des enjeux. Il est capital que les

Canadiens aient des dirigeants efficaces, bien formés, extrêmement motivés: d'où notre intérêt

pour le Centre de gestion. »

*Earl Joudrie, Président du Forum*

*des politiques publiques et*

*Administrateur général,*

*Encor Energy Corporation Ltd.*

Le Centre fera preuve d'ouverture sur le

monde extérieur. L'application de ce principe

permettra à son personnel et à sa clientèle de

chercher et d'acquérir de l'information auprès de

toutes les sources et de toutes les écoles de

gestion, et aux observateurs extérieurs de con-

stater et de comprendre de quelle façon sont

prises les décisions de gestion de la Fonction

publique fédérale. A cet égard, le Conseil

d'administration joue un rôle essentiel, non

seulement dans le choix des programmes du Centre

mais aussi dans le renforcement des liens entre

le secteur public, la communauté universitaire et

le secteur privé dans le domaine de la formation

et du perfectionnement des cadres supérieurs. Les

membres du Conseil proviennent de tous les

secteurs et ont été choisis en raison de leur

expérience dans le domaine du perfectionnement

des cadres et de leur intérêt pour l'amélioration

de la gestion du secteur public.

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENT :

**Paul M. Tellier**

Greffier du Conseil privé et

Secrétaire du Cabinet

MEMBRES :

**Peter Aucoin**

Professeur, Département de sciences politiques

Université Dalhousie

**James Black**

Président honoraire du Conseil d'administration

Les Compagnies Molson Ltée

Tous les cours offrent aux gestionnaires un cadre conceptuel et la documentation pertinente. Les programmes d'enseignement font appel aux ressources et au matériel didactique de la plus haute qualité et visent à susciter le maximum de participation de la part des étudiants de façon à ce que leur expérience soit une partie intégrante des programmes.

## A L'ÉCOUTE DES BESOINS DES GESTIONNAIRES

**E**n matière de programmes et de recherche, il n'est possible d'atteindre l'excellence que par

la compréhension, dans toutes leurs nuances, des besoins des gestionnaires de la Fonction publique canadienne. Cette compréhension repose sur la consultation permanente des sous-ministres et des hauts fonctionnaires, des sous-ministres adjoints, des ministres adjoints, des ministres et des dirigeants d'autres

secteurs et des clientèles visées. La direction du Centre et son personnel enseignant consacrent beaucoup d'efforts à consulter ces groupes en vue d'analyser les besoins des gestionnaires du secteur public et les moyens les plus efficaces pour y répondre.

Le Centre canadien de gestion vise en tout premier lieu à répondre aux besoins des 5 000 cadres supérieurs de la Fonction publique fédérale ainsi que de ceux qui ont la capacité d'atteindre ce haut niveau. C'est à ce groupe que s'adressent le programme de perfectionnement en gestion, les séminaires, ainsi que les programmes d'orientation et de recherche.

Campus de Touraine



« Le Centre accueillera les gestionnaires supérieurs et intermédiaires dont les possibilités d'avancement sont les plus prometteuses. »  
Le premier ministre,  
Brian Mulroney



## UN NOUVEAU CENTRE DE GESTION

**L**e 14 avril 1988, le premier ministre, Brian Mulroney, annonçait la création du Centre canadien de gestion, établissement voué à l'excellence en matière d'enseignement et de recherche sur la gestion dans le secteur public. Il déclarait : « un cadre de gestion de haut calibre, aux idées avancées, est l'instrument indispensable pour que le Canada réalise ses objectifs économiques et sociaux ».

Pour bien montrer l'engagement de son gouvernement à l'égard du Centre et de ses objectifs, il nomma le vice-premier ministre, Don Mazankowski, ministre responsable du Centre de gestion. John L. Manion, secrétaire adjoint du Cabinet et sous-greffier du Conseil privé a été nommé principal du Centre.

En vertu du projet de loi déposé à la Chambre des communes le 27 juin 1989, le Centre sera un organisme autonome dirigé par un Conseil d'administration. Ce Conseil regroupe des représentants éminents des secteurs public, privé et universitaire. Le nouveau centre se fonde sur l'excellent travail accompli par le Centre de perfectionnement des cadres de Touraine depuis sa création en 1981.

Le Centre est situé dans l'édifice historique

## DES MÉTHODES DE FORMATION PRATIQUE

de l'Académie De La Salle, promenade Sussex, au centre-ville d'Ottawa, ainsi que sur le campus résidentiel de Touraine au bord de la rivière Gatineau. Sa vocation est cependant nationale et, dans la mesure du possible, ses cours sont offerts dans toutes les régions du Canada.

**P**our faciliter le passage de la formation théorique à la pratique en milieu de travail, le Centre a adopté une méthode de formation axée sur l'action.

Cette méthode repose sur la participation de pairs. Elle encourage les membres de la catégorie de la gestion à partager leurs connaissances, leurs aptitudes et leur expérience. Elle utilise beaucoup, mais non exclusivement, les études de cas. Par l'expérimentation de nouveaux programmes ainsi que de matériel didactique et de méthodes de formation, le Centre mettra sur pied des programmes de formation novateurs. Les méthodes d'enseignement peuvent être des simulations ou des exercices de négociation; elles peuvent utiliser des vidéos qui illustrent des situations de gestion, saisisent l'expérience de certains gestionnaires ou fournissent de la rétroaction aux participants.

**L**e Centre canadien de gestion réunit des cadres supérieurs, très motivés, de tous les coins du pays pour leur donner l'occasion de créer et d'échanger des connaissances en matière de gestion. Ils profitent ici de l'expérience de confrères, d'universitaires éminents et de praticiens les plus reconnus travaillant dans les secteurs public et privé. Par conséquent, les méthodes de formation du Centre visent essentiellement à aider les gestionnaires et les organismes à tirer profit de leur propre expérience et de celle des autres. En ce qui concerne le perfectionnement des cadres de la Fonction publique fédérale, nous pensons que la pratique l'emporte sur la théorie.

La philosophie du Centre réside dans la recherche et l'atteinte de l'excellence dans toutes ses entreprises. Or, l'excellence commence par un personnel, un corps enseignant et des étudiants de haut niveau pour aboutir à la prestation d'un meilleur service au public. Nous pensons également que l'excellence que nous recherchons sera plus accessible si le Centre reste petit — qualité essentielle si l'on veut qu'il conserve sa liberté d'action et sa capacité d'adaptation — et s'il reste à l'écoute des besoins, veillant à favoriser la coopération et la collaboration avec les secteurs public, privé et universitaire. Le gouvernement du Canada a créé le Centre pour assurer le perfectionnement des cadres supérieurs de la Fonction publique. Que vous soyez cadre supérieur dans la Fonction publique fédérale ou que vous vouliez simplement contribuer aux progrès de la gestion dans la Fonction publique, ou encore en connaître plus à cet égard, n'hésitez pas à communiquer avec nous pour de plus amples renseignements sur le Centre et ses programmes.

*John L. Manton, Principal*





E N B R E F

LE CENTRE CANADIEN DE GESTION